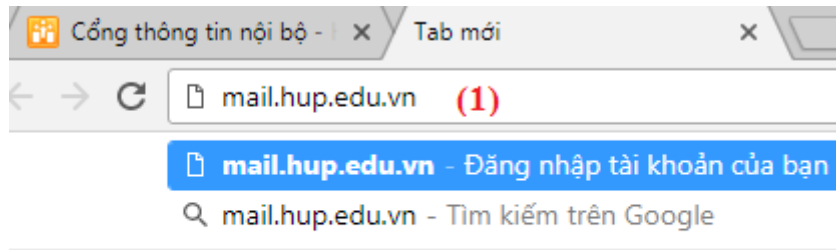


HƯỚNG DẪN SINH VIÊN TỰ ĐỔI MẬT KHẨU

Phần 1: Bổ sung thông tin bảo mật để khôi phục mật khẩu tài khoản

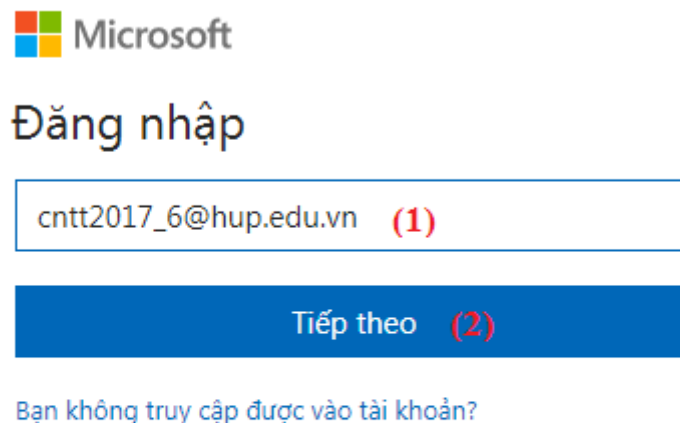
Bước 1: Nhập địa chỉ đăng nhập mail vào thanh địa chỉ của trình duyệt như hình 1; hoặc đăng nhập vào thư viện; cổng thông tin sinh viên trên trang daotao.hup.edu.vn đều được chuyển đến trang yêu cầu bổ sung thông tin:



Hình 1

- (1): Nhập địa chỉ mail.hup.edu.vn vào thanh địa chỉ của trình duyệt

Bước 2: Đăng nhập địa chỉ email như hình 2:



Hình 2

- (1): Nhập tên hòm thư

- (2): Chọn “**Tiếp theo**”

Bước 3: Nhập mật khẩu hòm thư như hình 3:



Nhập mật khẩu

Quay lại

(2) Đăng nhập

[Tôi đã quên mật khẩu](#)

Hình 3

- (1): Nhập mật khẩu hòm thư

- (2): Chọn “**Đăng nhập**”

Bước 4: Bổ sung thông tin bắt buộc như hình 4:



Thông tin bổ sung bắt buộc

Người quản trị của bạn yêu cầu bạn thêm thông tin bảo mật bổ sung để giúp bạn phục hồi tài khoản của mình.

(1) Tiếp theo

[Hãy đăng xuất và đăng nhập bằng tài khoản khác](#)

[Thông tin bổ sung](#)

Hình 4

- (1): Chọn “**Tiếp theo**” để bổ sung thông tin bảo mật để phục hồi tài khoản

Bước 5: Nhập thông tin bổ sung như hình 5:

đừng để mất quyền truy nhập vào tài khoản của bạn!

Để đảm bảo bạn có thể đặt lại mật khẩu của bạn, chúng tôi cần thu thập một số thông tin để có thể kiểm chứng bạn là ai. Chúng tôi sẽ không dùng thông tin này để gửi thư rác đến bạn - chỉ là để giữ cho tài khoản của bạn được bảo mật hơn. **Bạn sẽ cần thiết lập ít nhất 2 trong số các tùy chọn bên dưới.**

! Điện thoại Xác thực chưa được đặt cấu hình. **Thiết lập ngay bây giờ (1)**

! Email Xác thực chưa được đặt cấu hình. **Thiết lập ngay bây giờ (2)**

hoàn tất

hủy bỏ

Hình 5

- (1): Chọn **“Thiết lập ngay bây giờ”** bổ sung số điện thoại.

- (2): Chọn **“Thiết lập ngay bây giờ”** bổ sung email.

Bước 6_1: Nhập các thông tin bổ sung số điện thoại như hình 6:



đừng để mất quyền truy nhập vào tài khoản của bạn!

Hãy xác minh số điện thoại xác thực của bạn bên dưới.

Điện thoại xác thực

Việt Nam (+84) (1) ▼
09425365846 (2)

(3) **nhắn tin cho tôi**

(4) **gọi tôi**

quay lại

Hình 6

- (1): Chọn mã Vùng/Quốc gia

- (2): Nhập số điện thoại để gửi mã xác thực

- (3): Chọn **“nhắn tin cho tôi”** nếu muốn gửi mã xác thực bằng tin nhắn

- (4): Chọn **“Gọi tôi”** nếu muốn nghe mã xác thực

Bước 6_2: Nhập mã xác thực đã được gửi đến số điện thoại vừa nhập

đừng để mất quyền truy nhập vào tài khoản của bạn!

Hãy xác minh số điện thoại xác thực của bạn bên dưới.

Điện thoại xác thực

Việt Nam (+84)

nhắn tin cho tôi

gọi tôi

Chúng tôi đã gửi một tin nhắn văn bản có chứa mã kiểm chứng đến điện thoại của bạn.

616582 (1) (2) kiểm chứng [thử lại](#)

[quay lại](#)

Hình 7

- (1): Nhập mã xác thực đã được gửi hoặc gọi đến số điện thoại vừa nhập
- (2): Chọn “**kiểm chứng**”

Bước 7_1: Nhập các thông tin bổ sung email như hình 8:

đừng để mất quyền truy nhập vào tài khoản của bạn!

Vui lòng xác nhận địa chỉ email xác thực của bạn dưới đây. Không sử dụng email trường học hoặc công việc chính của bạn.

Email Xác thực

1234@gmail.com (1)

(2) email tôi

[quay lại](#)

Hình 8

- (1): Nhập email xác thực không cùng hệ thống với email cần khôi phục mật khẩu.
- (2): Chọn “**email tôi**”.

Bước 7_2: Nhập mã xác thực đã được gửi đến email bổ sung vừa nhập như hình 9

đừng để mất quyền truy nhập vào tài khoản của bạn!

Vui lòng xác nhận địa chỉ email xác thực của bạn dưới đây. Không sử dụng email trường học hoặc công việc chính của bạn.

Email Xác thực

doanthehong@gmail.com

email tôi

Chúng tôi đã gửi một thông điệp email có chứa mã kiểm chứng đến hộp thư đến của bạn.

949964 (1)

(2) kiểm chứng

thử lại

quay lại

Hình 9

- (1): Nhập mã xác thực được gửi đến email bổ sung
- (2): Chọn “**kiểm chứng**”

Bước 8: Kết thúc quá trình bổ sung thông tin bảo mật

đừng để mất quyền truy nhập vào tài khoản của bạn!

Cảm ơn bạn! Chúng tôi sẽ dùng thông tin bên dưới để khôi phục tài khoản của bạn nếu bạn quên mật khẩu. Hãy bấm "hoàn tất" để đóng trang này.

✓ Điện thoại Xác thực được thiết lập là +84 0973160697. [Thay đổi](#)

✓ Email Xác thực được thiết lập là doanthehong@gmail.com. [Thay đổi](#)

(1) hoàn tất

hủy bỏ

Hình 10

- (1): Chọn “**hoàn tất**” kết thúc quá trình bổ sung thông tin bảo mật để khôi phục tài khoản.

Phần 2: Tự đổi mật khẩu tài khoản

Bước 1: Đăng nhập tài khoản hòm thư như hình 1:



Đăng nhập

cntt2017_6@hup.edu.vn (1)

Tiếp theo (2)

[Bạn không truy cập được vào tài khoản?](#)

Hình 1

- (1): Nhập tên hòm thư

- (2): Chọn “**Tiếp theo**”

*Bước 2: Chọn “**Tôi đã quên mật khẩu**” như hình 2:*



cntt2017_6@hup.edu.vn



Nhập mật khẩu

Mật khẩu

Quay lại

Đăng nhập

[Tôi đã quên mật khẩu](#) (1)

Hình 2

- (1): Chọn “**Tôi đã quên mật khẩu**”

Bước 3: Nhập thông tin như hình 3:

Microsoft

Quay lại tài khoản của bạn

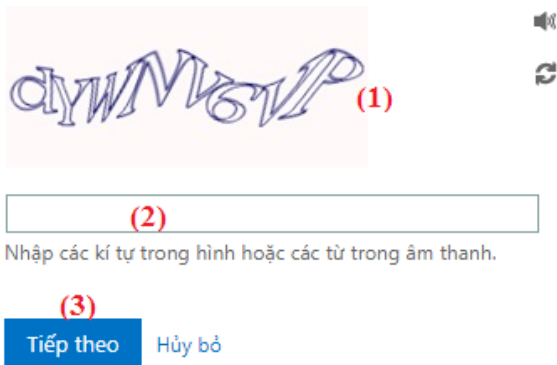
Bạn là ai?

Để khôi phục tài khoản của bạn, hãy bắt đầu bằng cách nhập ID người dùng của bạn và những ký tự trong ảnh hoặc âm thanh bên dưới.

ID người dùng:


cntt2017_6@hup.edu.vn

Ví dụ: user@contoso.onmicrosoft.com hoặc user@contoso.com



The screenshot shows a CAPTCHA challenge. At the top, there is a text input field containing the email address 'cntt2017_6@hup.edu.vn'. Below the input field, there is a visual CAPTCHA consisting of a light pink background with a blue scribble of characters. To the right of the scribble are two small icons: a speaker icon and a refresh icon. Below the CAPTCHA is another text input field. At the bottom, there are two buttons: a blue button labeled 'Tiếp theo' and a grey button labeled 'Hủy bỏ'.

Hình 3

- (1): Các dãy ký tự cần xác minh, nếu muốn nhập dãy ký tự khác chọn  để thay đổi dãy ký tự khác.

- (2): Nhập dãy ký tự

- (3): Chọn “**Tiếp theo**”

Thực hiện các bước 4 hoặc 5 để nhận mã kiểm chứng.

Bước 4_1: Nhập email để xác thực mã kiểm chứng như hình 4

Quay lại tài khoản của bạn

bước kiểm chứng 1 > bước kiểm chứng 2 > chọn một mật khẩu mới

Vui lòng chọn phương thức liên hệ đầu tiên mà chúng tôi nên dùng để kiểm chứng:

(1) Email đến email thay thế của tôi

Nhắn tin đến điện thoại di động của tôi

Gọi điện thoại di động của tôi

Bạn sẽ nhận được một email có chứa mã kiểm chứng tại địa chỉ email thay thế (do*****@gmail.com) của bạn.

Email (2)

Hình 4

- (1): Chọn “**Email đến email thay thế của tôi**”

- (2): Chọn “**Email**”

Bước 4_2: Nhập mã xác thực được gửi đến email bổ sung như hình 5

Quay lại tài khoản của bạn

bước kiểm chứng 1 > bước kiểm chứng 2 > chọn một mật khẩu mới

Vui lòng chọn phương thức liên hệ đầu tiên mà chúng tôi nên dùng để kiểm chứng:

Email đến email thay thế của tôi

Nhắn tin đến điện thoại di động của tôi

Gọi điện thoại di động của tôi

Chúng tôi đã gửi một thông điệp email có chứa mã kiểm chứng đến hộp thư đến của bạn.

526218 (1)

(2) Tiếp theo Bạn đang gặp sự cố?

Hình 5

- (1): Nhập mã xác thực được gửi đến email bổ sung

- (2): Chọn “**Tiếp theo**”

Bước 5_1: Nhập số điện thoại để xác thực như hình 6:

Quay lại tài khoản của bạn

bước kiểm chứng 1 > chọn một mật khẩu mới

Vui lòng chọn phương thức liên hệ mà chúng tôi nên dùng để kiểm chứng:

Nhấn tin đến điện thoại di động của tôi

Gọi điện thoại di động của tôi

Để bảo vệ tài khoản của bạn, chúng tôi cần bạn nhập số điện thoại di động đầy đủ của bạn (*****97) dưới đây. Tiếp theo bạn sẽ nhận được một tin nhắn văn bản có mã xác minh mà bạn có thể sử dụng để đặt lại mật khẩu của mình.

1234556 (1)

Nhấn tin (2)

Hình 6

- (1): Nhập số điện thoại đã bổ sung

- (2): Chọn “**Nhấn tin**”

Bước 5_2: Nhập mã xác thực như hình 7:

Quay lại tài khoản của bạn

bước kiểm chứng 1 > chọn một mật khẩu mới

Vui lòng chọn phương thức liên hệ mà chúng tôi nên dùng để kiểm chứng:

Nhấn tin đến điện thoại di động của tôi

Gọi điện thoại di động của tôi

Chúng tôi đã gửi cho bạn một tin nhắn văn bản có chứa mã kiểm chứng đến điện thoại của bạn.

350192 (1)

Tiếp theo (2)

Hình 7

- (1): Nhập mã xác thực đã được gửi đến số điện thoại bổ sung

- (2): Chọn “**Tiếp theo**”

Bước 6: Nhập mật khẩu mới như hình 8:

Quay lại tài khoản của bạn

bước kiểm chứng 1 ✓ > **chọn một mật khẩu mới**

* Nhập mật khẩu mới:

Độ mạnh mật khẩu

* Xác nhận mật khẩu mới:

(3) Hoàn tất [Hủy bỏ](#)

Cần có mật khẩu mạnh. Mật khẩu mạnh bao gồm 8 đến 16 ký tự và phải kết hợp cả chữ hoa và chữ thường, số, và các kí hiệu. Chúng không thể chứa tên người dùng của bạn. **(4)**

Hình 8

- (1): Nhập mật khẩu mới
- (2): Nhập lại mật khẩu mới
- (3): Chọn “**Hoàn tất**”
- Lưu ý: Mật khẩu phải đủ mạnh và theo hướng dẫn của mục (4)

Bước 7: Hoàn tất quá trình tự đổi mật khẩu.

Microsoft

Quay lại tài khoản của bạn

✓ Mật khẩu của bạn đã được đặt lại

Để đăng nhập với mật khẩu mới của bạn, [bấm vào đây](#).