

Số: 865 /QĐ-DHN

Hà Nội, ngày 09 tháng 11 năm 2021

## QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Quy tắc ứng xử trên mạng xã hội của viên chức, người lao động và học viên, sinh viên Trường Đại học Dược Hà Nội**

### HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC DƯỢC HÀ NỘI

*Căn cứ Quyết định số 828/BYT-QĐ ngày 29/9/1961 của Bộ Y tế về việc tách Trường Đại học Y dược thành 2 trường Đại học Y khoa và Đại học Dược khoa;*

*Căn cứ Luật An ninh mạng năm 2018;*

*Căn cứ Quyết định số 874/QĐ-BTTTT ngày 17/6/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc ban hành Bộ Quy tắc ứng xử trên mạng xã hội;*

*Căn cứ Nghị quyết số 02/NQ-HĐTDHN ngày 19/02/2021 của Hội đồng trường Trường Đại học Dược Hà Nội về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường Đại học Dược Hà Nội;*

*Theo đề nghị của Trưởng phòng: Tổ chức - Hành chính, Quản lý sinh viên, Sau Đại học,*

## QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Quy tắc ứng xử trên mạng xã hội của viên chức, người lao động và học viên, sinh viên Trường Đại học Dược Hà Nội.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Trưởng các đơn vị, bộ môn; viên chức, người lao động và học viên, sinh viên đang làm việc và học tập tại Trường Đại học Dược Hà Nội chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

**Nơi nhận:**

- Như điều 5;
- Chủ tịch HĐT;
- Ban Giám hiệu;
- Lưu: VT, TC-HC,QLSV.



Nguyễn Hải Nam

**QUY TẮC ỨNG XỬ TRÊN MẠNG XÃ HỘI  
CỦA VIÊN CHỨC, NGƯỜI LAO ĐỘNG VÀ HỌC VIÊN, SINH VIÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC DƯỢC HÀ NỘI**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 865/QĐ-DHN ngày 09/11/2021  
của Hiệu trưởng Trường Đại học Dược Hà Nội)*

**Chương I**

**MỤC ĐÍCH, ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI**

**Điều 1. Mục đích**

1. Đề ra các quy tắc ứng xử trên mạng xã hội của viên chức, người lao động (sau đây viết tắt là VCNLĐ) và học viên, sinh viên (sau đây gọi chung là người học) của Trường Đại học Dược Hà Nội nhằm đảm bảo VCNLĐ và người học có các hành vi ứng xử trên mạng xã hội theo các chuẩn mực đạo đức, văn hóa, truyền thống trong Nhà trường và các quy định của pháp luật.

2. Giúp VCNLĐ và người học nâng cao ý thức trách nhiệm, tạo thói quen tích cực trong các hành vi ứng xử trên mạng xã hội, góp phần xây dựng hình ảnh của tập thể, cá nhân gắn với thương hiệu Nhà trường.

3. Là cơ sở để Nhà trường giám sát, đánh giá các tập thể, cá nhân và xử lý các hành vi vi phạm, ứng xử thiếu chuẩn mực trên mạng xã hội.

**Điều 2. Phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng**

Các hành vi trên mạng xã hội (bao gồm lời nói, chữ viết, hình ảnh, âm thanh, cử chỉ thể hiện đầy đủ hoặc một phần, thể hiện trực tiếp hoặc gián tiếp) của VCNLĐ, người học đang làm việc và học tập tại Trường Đại học Dược Hà Nội.

**Chương II**

**NỘI DUNG QUY TẮC ỨNG XỬ TRÊN MẠNG XÃ HỘI**

**Điều 3. Quy tắc ứng xử chung**

1. Tuân thủ pháp luật Việt Nam, tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân và tập thể Trường Đại học Dược Hà Nội.

2. Hành vi ứng xử trên mạng xã hội phù hợp với các giá trị đạo đức, văn hóa, truyền thống tốt đẹp của dân tộc Việt Nam, các giá trị cốt lõi của Trường Đại học Dược Hà Nội.

3. Tuân thủ các quy định và hướng dẫn về bảo vệ an toàn và bảo mật thông tin theo quy định của pháp luật. Đảm bảo an toàn và bảo mật thông tin của Trường Đại học Dược Hà Nội.

4. Chịu trách nhiệm về các hành vi, ứng xử trên mạng xã hội; phối hợp với các cơ quan chức năng để xử lý hành vi, nội dung thông tin vi phạm pháp luật.

5. Chấp hành và thực hiện đầy đủ các quy định của Luật An ninh mạng; Quyết định số 874/QĐ-BTTTT ngày 17/6/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Bộ quy tắc ứng xử trên mạng xã hội và các điều khoản của Quy định này.

#### **Điều 4. Quy tắc ứng xử cụ thể**

1. Tuân thủ các điều khoản hướng dẫn sử dụng của nhà cung cấp dịch vụ mạng xã hội trước khi đăng ký, tham gia mạng xã hội.

2. Sử dụng thông tin cá nhân đúng với yêu cầu của nhà cung cấp, không được mạo danh cá nhân khác để lập tài khoản mạng xã hội của mình. Không đặt biệt danh trên mạng xã hội có gắn với tên Trường Đại học Dược Hà Nội.

3. Thực hiện biện pháp tự quản lý, bảo mật tài khoản mạng xã hội và nhanh chóng thông báo tới các cơ quan chức năng, nhà cung cấp dịch vụ khi tài khoản cá nhân bị mất kiểm soát, bị giả mạo, lợi dụng và sử dụng vào mục đích không lành mạnh, ảnh hưởng đến an ninh quốc gia và trật tự an toàn xã hội, ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của Nhà trường, các tổ chức, cá nhân khác.

4. Chỉ chia sẻ những thông tin liên quan đến cá nhân, tập thể Trường Đại học Dược Hà Nội có nguồn chính thống, đảm bảo tính chính xác của thông tin; không vi phạm các nội quy, quy chế, quy định; không gây ra ảnh hưởng tiêu cực đến uy tín, thương hiệu của Nhà trường.

5. Chỉ tương tác trên mạng xã hội sau khi tìm hiểu kỹ các nội dung và tự chịu trách nhiệm về các tương tác của mình.

6. Có các hành vi, ứng xử phù hợp với những giá trị đạo đức, văn hóa, truyền thống của dân tộc Việt Nam, giá trị cốt lõi của Nhà trường; không sử dụng từ ngữ gây thù hận, kích động bạo lực, phân biệt vùng miền, giới tính, tôn giáo.

7. Không tham gia vào những diễn đàn có nội dung dung tục, nhạy cảm trái thuần phong mỹ tục; những diễn đàn mang định hướng tôn giáo, tín ngưỡng, chính trị,... không chính thống, trái với quan điểm, đường lối, chủ trương, chính sách và các quy định của Đảng và Nhà nước.

8. Thông báo tới Ban Giám hiệu để kịp thời xử lý, trả lời, giải quyết khi có những ý kiến, thông tin trái chiều, thông tin thiếu cơ sở xác định đúng hay sai hoặc thông tin vi phạm pháp luật có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, lĩnh vực quản lý của các đơn vị, VCNLD, người học thuộc Trường.

9. Khuyến khích sử dụng mạng xã hội để tuyên truyền, quảng bá về Trường Đại học Dược Hà Nội, đất nước - con người, văn hóa tốt đẹp của Việt Nam, chia sẻ thông tin tích cực, những tấm gương người tốt, việc tốt, chia sẻ kinh nghiệm, kiến thức và phương pháp học, giảng dạy, nghiên cứu khoa học.

10. Vận động người thân trong gia đình, bạn bè, những người xung quanh tham gia giáo dục, bảo vệ trẻ em, trẻ vị thành niên sử dụng mạng xã hội một cách an toàn, lành mạnh.

### **Điều 5. Những hành vi vi phạm quy tắc ứng xử trên mạng xã hội**

1. Những hành vi vi phạm đã được quy định tại Luật An ninh mạng và các quy định hiện hành.

2. Đăng tải, chia sẻ thông tin giả, sai sự thật, thiếu căn cứ, chưa chính thức; sử dụng ngôn từ trực tiếp hoặc ám chỉ nhằm xuyên tạc sự thật, bôi nhọ, xúc phạm danh dự, uy tín, nhân phẩm của người khác, gây hiểu lầm, gây mất đoàn kết nội bộ, xâm phạm quyền và lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân khác.

3. Đăng tải, chia sẻ các thông tin, hình ảnh gây hoang mang trong nhân dân. Chia sẻ đường dẫn đến thông tin trên mạng có nội dung bị cấm

4. Bình luận, chia sẻ các thông tin với ý đồ công kích, xúc phạm danh dự, uy tín của tổ chức, cá nhân; Đưa hình ảnh riêng tư hoặc tài liệu, bài viết của người khác lên mạng xã hội khi chưa được sự đồng ý của người đó.

5. Sử dụng ngôn ngữ phản cảm, vi phạm thuần phong mỹ tục; gây thù hận, kích động bạo lực, phân biệt vùng miền, giới tính, tôn giáo.

6. Đăng tải thông tin bí mật công tác, bí mật Nhà nước; đăng tải, phát tán thông tin tuyên truyền chống Nhà nước.

7. Đăng tải nội dung thông tin, hình ảnh ảnh hưởng xấu đến uy tín của Nhà trường.

8. Đăng tải, chia sẻ lên mạng xã hội bài giảng, hình ảnh tài liệu học tập và các tài liệu lưu hành nội bộ khác khi chưa được sự đồng ý của chủ sở hữu.

9. Lợi dụng hình ảnh, thương hiệu của Nhà trường để quảng cáo, giới thiệu sản phẩm, kinh doanh dịch vụ trái phép... nhằm mục đích trục lợi.

## **Điều 6. Quy tắc ứng xử khác trên mạng xã hội**

### 1. Đối với viên chức, người lao động:

a) Viên chức, người lao động thể hiện tinh thần tích cực, mẫu mực trong tương tác với người học trên mạng xã hội.

b) Tham gia diễn đàn, cung cấp tin, bài cho Website của Trường thông qua Trường đơn vị hoặc gửi về hộp thư của Ban biên tập theo chuyên mục.

c) Chỉ cá nhân phụ trách, quản trị nhóm mới được đăng các thông tin lên các trang web của Trường. Thông tin đăng tải phải có nguồn chính thống, đáng tin cậy và được sự đồng ý của lãnh đạo Trường hoặc cá nhân được lãnh đạo Trường ủy quyền.

### 2. Đối với người học:

a) Thể hiện sự tôn trọng, lễ phép theo tinh thần “Tôn sư - Trọng đạo” của người học đối với giảng viên, cán bộ quản lý giáo dục và nhân viên trong Nhà trường.

b) Thể hiện tinh thần dân chủ có tổ chức với ý thức xây dựng; có thái độ tích cực khi bày tỏ ý kiến và nguyện vọng của mình, của tập thể đối với Nhà trường, các đơn vị trực thuộc Nhà trường và với từng cán bộ, giảng viên, nhân viên trên tinh thần thẳng thắn, chân thành, trung thực và cầu thị.

## **Chương III**

## **TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **Điều 7. Triển khai và thực hiện**

1. Trường, phụ trách các phòng, ban, bộ môn, trung tâm trực thuộc, VCNLD và người học của Trường có trách nhiệm triển khai, tổ chức thực hiện Quy định này.

2. Phòng Tổ chức - Hành chính có trách nhiệm đôn đốc, kiểm tra và giám sát việc thực hiện Quy định này đối với các đơn vị, VCNLD đang làm việc tại Trường.

3. Phòng Sau Đại học, Phòng Quản lý sinh viên, Đoàn Thanh niên, Hội Sinh viên có trách nhiệm tổ chức thực hiện, hướng dẫn đôn đốc, kiểm tra và giám sát việc thực hiện Quy định này đối với người học đang học tập tại Trường.

### **Điều 8. Khen thưởng và xử lý vi phạm**

1. Thực hiện nghiêm túc Quy định này là một trong các tiêu chí xét thi đua, khen thưởng đối với VCNLD, người học.


2. VCNLĐ, người học vi phạm một trong các nội dung của Quy định này sẽ bị xử lý kỷ luật tùy theo mức độ vi phạm và hậu quả do hành vi vi phạm gây ra theo Quy chế đánh giá viên chức, người lao động (đối với VCNLĐ), Quy định công tác sinh viên Trường Đại học Dược Hà Nội (đối với người học).

Ngoài các hình thức xử lý kỷ luật, VCNLĐ và người học còn phải chịu trách nhiệm bồi hoàn thiệt hại; nếu gây hậu quả nghiêm trọng sẽ bị truy cứu trách nhiệm hình sự theo quy định của pháp luật.

### **Điều 9. Điều khoản thi hành**

1. Quy định về Quy tắc ứng xử trên mạng xã hội của viên chức, người lao động và học viên, sinh viên Trường Đại học Dược Hà Nội có hiệu lực kể từ ngày ký.

2. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vấn đề vướng mắc hoặc phát sinh, lãnh đạo các đơn vị và các cá nhân có liên quan kịp thời báo cáo về Ban Giám hiệu thông qua Phòng Tổ chức - Hành chính để xem xét, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ cho phù hợp với điều kiện thực tế và quy định của pháp luật./.

**HIỆU TRƯỞNG**  
  
**Nguyễn Hải Nam**